

## Algemene voorwaarden

---

### Algemeen

Fijn dat je dit document leest. Lees het goed door, zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten. Voor de leesbaarheid van dit document is gekozen om in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn bepalingen onduidelijk, neem dan contact met mij op via [vera@veranijboer.nl](mailto:vera@veranijboer.nl).

Hieronder worden eerst begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden ik mijn diensten en producten lever.

### Artikel 1. Definities

1. In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:
  - **Aanbieding:** mijn aanbod (al dan niet mondeling) dat, na jouw aanvaarding, leidt tot een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek (BW).
  - **Annulering:** iedere vorm van beëindiging voorafgaand aan de start van de overeenkomst.
  - **Diensten:** digitale en administratieve ondersteuning voor ondernemers, in het bijzonder op het gebied van Notion en online bedrijfsvoering. Dit omvat onder meer het adviseren, ontwikkelen, optimaliseren en beheren van Notion-omgevingen en -templates, het verlenen van onlinesupport en consultancy, administratieve ondersteuning zoals Moneybird-diensten en overige werkzaamheden die ik in het kader van de overeenkomst voor jou verricht.
  - **Ik:** Vera Nijboer, een eenmanszaak gevestigd aan de Pomonaweg 13 (3633 CZ) te Vreeland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80858104.
  - **Jij:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen, die gebruikmaakt van mijn diensten, of de vertegenwoordiger daarvan.
  - **Overeenkomst:** de rechtsbetrekking tussen ons in de meest ruime zin van het woord.
  - **Website:** de website [www.veranijboer.nl](http://www.veranijboer.nl).

### Artikel 2. (Toepasselijkheid) algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en vervolgoopdrachten, voor zover daar door mij niet schriftelijk van is afgeweken. Eventueel kunnen wij nog een aanvullende (verwerkers)overeenkomst hanteren.
2. Jouw voorwaarden worden van de hand gewezen: zij zijn op voorhand niet van toepassing.
3. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan vindt uitleg plaats (zoals dat heet) 'naar de geest' van deze voorwaarden.
4. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden *geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig of vernietigd mochten worden*, dan blijven alle andere bepalingen volledig van toepassing. Wij overleggen dan over een nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling af te spreken. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt zoveel mogelijk gevolgd.
5. Ik mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Die wijziging maak ik voor inwerkingtreding bekend. Als je binnen 10 dagen na de aangekondigde wijziging geen bezwaar maakt, dan stem je op die manier in met de wijziging. Is de wijziging voor jou bezwaarlijk, geef je dit op tijd aan én leidt het tot ontbinding van onze overeenkomst, dan ben ik nooit gehouden tot vergoeding en/of restitutie van al betaalde gelden.

### Artikel 3. Offertes & aanbiedingen

1. Je krijgt van mij een vrijblijvende offerte. De offerte heeft een geldigheid van 30 dagen, waarna het aanbod in de offerte vervalst.
2. In de offerte wordt het bedrag voor en de omvang van jouw opdracht vastgesteld. Ook neem ik een doorlooptijd op in de offerte, als dat van toepassing is op de opdracht. Een door mij aangegeven doorlooptijd is altijd indicatief en geeft jou bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### Artikel 4. Onze overeenkomst

1. Onze overeenkomst komt tot stand als jij de offerte hebt geaccepteerd, door een (deel)betaling of door een gedraging van jou, waaruit ik mocht afleiden dat de overeenkomst tussen ons tot stand is gekomen.
2. Het aanbod kan bestaan uit een digitaal product, zoals een template, gecombineerd met een dienst, zoals maatwerk of personalisatie. Toegang tot het digitale product en uitvoering van de dienst vindt pas plaats nadat de volledige betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen. Aangezien het aanbod wordt geleverd aan een ondernemer, is het herroepingsrecht volgens de wet niet van toepassing.
3. Mocht je bepaalde aantekeningen maken of reacties geven op de offerte, dan maken zij geen deel uit van overeenkomst, tenzij wij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Ik kan niet aan mijn aanbod worden gehouden als jij redelijkerwijs kan (althans had kunnen) begrijpen dat het aanbod of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt bij voltooiing, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of als wij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Als voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn is overeengekomen (of opgegeven), dan is dit voor mij nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een fatale termijn stel je mij altijd schriftelijk in gebreke.
7. Ik dien dan van jou een redelijke termijn te krijgen om alsnog uitvoering te geven aan overeenkomst. Het geeft jou nooit het recht om de overeenkomst te annuleren of de ontvangst van de diensten of betaling te weigeren.

### Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

1. Ik span mij in om de diensten naar beste inzicht en vermogen zoveel mogelijk volgens de gemaakte afspraken uit te voeren. Toch rust op mij slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Indien de beoogde resultaten niet worden behaald, kan dit geen aanleiding zijn tot vermindering van de vergoeding, restitutie van betaalde bedragen of ontbinding van de overeenkomst, mits ik aantoonbaar heb voldaan aan de overeengekomen werkzaamheden en inspanningen. Ik behoud mij daarom het recht voor de uitvoering te documenteren en aantoonbaar te maken, bijvoorbeeld via rapportages, overleggen of andere bewijsstukken, om te onderbouwen dat ik naar beste inzicht en vermogen heb gehandeld.
2. Als een goede uitvoering van overeenkomst dit vereist, mag ik werkzaamheden laten verrichten door (een) derde(n). De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW sluiten wij uitdrukkelijk uit.
3. Als jij mij inhurt voor werkzaamheden voor jouw klanten, ben ik verantwoordelijk voor de uitvoering van mijn werk, maar jij of jouw klant zijn zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die op basis daarvan worden genomen. Facturatie aan jouw klant verloopt altijd via jou. De afspraken over mijn werkzaamheden en tarieven worden vastgelegd in een aparte overeenkomst.
4. Jij zorgt dat ik tijdig en volledig beschik over alle gegevens, informatie, content en toegang tot systemen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat onder andere toegang tot administraties, software, accounts en bestanden, zodat ik de werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren. Jij zorgt dat de informatie correct, volledig en actueel is en dat interne besluitvorming en benodigde middelen tijdig beschikbaar zijn. Zonder deze medewerking kan ik niet garanderen dat de diensten volledig of op tijd kunnen worden geleverd.

5. Als jij de in lid 4 genoemde informatie, toegang of middelen niet tijdig of volledig aanlevert, mag ik de uitvoering opschorten en/of extra kosten volgens mijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen waarvan ik heb aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van Overeenkomst, op tijd en in de juist vorm aan mij worden verstrekt. Laat je dit na, dan heb ik het recht de uitvoering van overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens mijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
6. Weiger jij op een bepaalde manier jouw medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst. Lever je bijvoorbeeld niet of (herhaaldelijk) te laat informatie aan, dan ben je nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan mij te betalen. Ook als ik nog geen werkzaamheden kon uitvoeren of de opdracht kon afronden.
7. Indien afgesproken kunnen team- of groepsessies worden aangeboden. Deelname aan deze sessies maakt onderdeel uit van het overeengekomen traject en kan pas plaatsvinden nadat de volledige betaling voor het traject is ontvangen. Specifieke afspraken over het verzetten van sessies, annulering of no-show kosten worden vooraf schriftelijk vastgelegd.
8. Indien het project of traject revisieronden omvat, worden deze uitgevoerd binnen het afgesproken aantal sessies zoals vermeld in de offerte of het trajectvoorstel. De sessies dienen ter afstemming, Q&A en finetunen van het geleverde werk. Indien extra sessies nodig zijn, kunnen deze apart worden afgenomen. Voor Notion-trajecten geldt dat het systeem kan meegroeien met het bedrijf; toekomstige aanpassingen buiten de afgesproken sessies vallen niet onder de revisieronden.
9. De doorlooptijd van een project of traject wordt vermeld als richttijd in de offerte of het trajectvoorstel. Werkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van deze richttijd, maar de exacte opleverdatum kan variëren door bijvoorbeeld het verschuiven van afspraken of afhankelijkheid van door jou aangeleverde informatie. Een vaste einddatum kan niet worden gegarandeerd tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 6. Wijziging Overeenkomst & meerwerk

1. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kan blijken dat het nodig is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen. Wij stemmen deze wijzigingen tijdig en in onderling overleg af.
2. Wijzigingen of aanvullingen zijn pas geldig indien deze door middel van een schriftelijke aanvullende of gewijzigde Overeenkomst door ons beiden zijn aanvaard. Dit geldt ongeacht of ik al met de uitvoering van de opdracht ben begonnen.
3. Werkzaamheden of prestaties die ik op jouw verzoek of met jouw voorafgaande instemming uitvoeren die buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, worden aangemerkt als meerwerk. Meerwerk wordt door jou vergoed volgens mijn gebruikelijke tarieven. Meerwerk ontstaat ook indien de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid of gewijzigd.

#### Artikel 7. Kosten, honorering & betaling

1. Wij sluiten slechts een overeenkomst als vooraf een vast (uur)tarief is afgesproken, of als er sprake is van een vaste prijs. De gemaakte (prijs)afspraken gelden niet automatisch ook voor toekomstige (vervolg)opdrachten.
2. Voor diensten op basis van gewerkte uren, zoals ondersteuning, administratie of support, factuur ik achteraf op basis van de daadwerkelijk bestede tijd.
3. Voor maatwerktrajecten, digitale producten, sessies en implementaties, zoals Notion-omgevingen, dient de betaling vooraf te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij gedeeltelijke betaling geldt dat het werk pas volledig wordt opgeleverd of in gebruik mag worden genomen nadat de volledige afgesproken betaling is ontvangen.
4. Ik ben gerechtigd om reistijd en een kilometervergoeding in rekening te brengen.
5. De door mij vermelde tarieven zijn exclusief 21% btw, tenzij expliciet anders aangegeven.
6. De (uur)tarieven kunnen altijd opnieuw door mij worden aangepast. Een inflatiecorrectie of een stijging van 10% geeft jou geen recht de overeenkomst op te zeggen. Dit kan alleen anders zijn als dat schriftelijk is afgesproken.
7. Ik factureer op de overeengekomen momenten en betaling dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Bij overschrijding van de termijn ben je automatisch en zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment zal wettelijke rente over het openstaande bedrag betaald moeten worden. Alle kosten die het gevolg zijn van het te laat of niet verkrijgen van betaling door jou komen voor jouw eigen rekening. Dergelijke incassokosten bedragen minimaal 10% van het totale factuurbedrag met een minimum van € 150,00 ex btw.
9. Je doet afstand van het recht om een schuld aan mij te verrekenen met een vordering op mij.
10. Je doet afstand van het recht om nakoming van een verplichting op te schorten (uit te stellen).
11. Betalingen zijn verplicht zonder korting of compensatie. Restituties zijn niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
12. Betaling kan in termijnen alleen na mijn goedkeuring plaatsvinden. Wordt een termijn niet op tijd betaald, dan vervalt de regeling en wordt het volledige openstaande bedrag direct opeisbaar. Daarnaast ben je vanaf dat moment in verzuim en kunnen rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

#### Artikel 8. Uitvoering van mijn werkzaamheden

1. Ik verricht digitale en administratieve ondersteuning voor ondernemers, in het bijzonder op het gebied van Notion, bedrijfsprocessen, online samenwerking, administratie en boekhouding. Dit omvat het adviseren, ontwikkelen en uitvoeren van Notion-omgevingen, templates, automatiseringen en administratieve processen.
2. Als onderdeel van een bredere bedrijfsstrategie kan ik workflows, templates en automatiseringen opzetten, waaronder Notion AI, Custom Agents, Meeting Notes en administratieve automatiseringen (zoals in Moneybird). Mijn werkzaamheden zijn altijd onderdeel van de overeengekomen strategie; losse acties of aanpassingen geven geen garanties over omzet, efficiency of resultaten.
3. Mijn werkwijze start met het bepalen van jouw doelstellingen en gewenste uitkomsten, gevolgd door het in kaart brengen van processen, data en benodigde systemen. Op basis daarvan ontwikkel ik structuren, workflows en Notion-omgevingen gericht op overzicht, efficiëntie en continuïteit. Strategische beslissingen blijven bij jou liggen.
4. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden kan ik gebruikmaken van derden, zoals andere Notion-experts. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
5. Jij zorgt dat ik tijdig en volledig toegang krijg tot alle benodigde systemen, accounts en gegevens. Jij blijft verantwoordelijk voor het beheer van deze accounts en de juistheid en rechtmatigheid van de aangeleverde gegevens.
6. Ik verwerk geen persoonsgegevens zonder dat jij dit hebt toegestaan. Vertrouwelijke gegevens en AI-output worden door mij beveiligd en vertrouwelijk behandeld.
7. Mijn werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende richtlijnen van de gebruikte platforms en tools. Ik geef geen garanties over specifieke resultaten, zoals omzet, efficiency, conversiepercentages of andere KPI's, omdat deze afhankelijk zijn van externe factoren zoals platformregels, softwareproblemen of klantgedrag.
8. Alle door mij ontwikkelde structuren, workflows, templates, content en Notion-omgevingen blijven mijn intellectueel eigendom, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
9. Het is niet toegestaan mijn werkwijze, methoden, technieken en/of de inhoud van adviezen, rapportages, automatiseringen of templates openbaar te maken of aan derden te verstrekken, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

#### Artikel 9. Onderhoudsabonnement

1. Als wij een onderhoudsabonnement afspreken, lever ik het onderhoud en de ondersteuning voor jouw Notion, bestaande uit maandelijkse of kwartaalgewijze sessies en één uur maatwerk per periode, afhankelijk van wat jij kiest.
2. Het abonnement loopt minimaal twaalf maanden.
3. Na afloop van de minimale doorlooperperiode kun je het abonnement maandelijks of per kwartaal opzeggen, afhankelijk van het ritme dat je hebt gekozen.
4. Het abonnement loopt door totdat jij het opzegt.
5. De betaling vindt vooraf plaats aan het begin van elke periode (maand of kwartaal).
6. Betalingen worden niet gerestitueerd als je het abonnement tussentijds beëindigt.

7. Wijzigingen in je abonnement of opzeggingen kun je schriftelijk aan mij doorgeven, minimaal 14 dagen voor het einde van de lopende periode.

#### Artikel 10. Strippenkaart

1. Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een strippenkaart geldt dat het aantal uren en de inhoud van de werkzaamheden wordt vastgelegd in een offerte.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft een strippenkaart een standaard geldigheid van twee (2) maanden vanaf de factuurdatum.
3. Betaling dient volledig vooraf te geschieden; de strippenkaart wordt pas geactiveerd na ontvangst van de betaling.

#### Artikel 11. Annulering, ontbinding & tussentijdse opzegging door jou

1. Na ondertekening en retourzending van de offerte kun je de Overeenkomst niet meer kosteloos annuleren of tussentijds opzeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Annulering wordt vergoed als volgt:
  - a. binnen 14 dagen voorafgaand aan de overeengekomen startdatum geldt 50% van het geoffreerde bedrag voor de eerste maand of het betreffende project en
  - b. na aanvang van de werkzaamheden geldt het volledige geoffreerde bedrag bij een afgenomen project of voor de overeengekomen uren van de eerste maand.
3. Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd gaat geldt dat opzeggen schriftelijk kan. Altijd geldt een opzegtermijn van één kalendermaand voor ons allebei, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hierbij wijken we af van het bepaalde in artikel 7:408 BW.
4. Een overeenkomst voor bepaalde tijd (traject) kan niet tussentijds worden opgezegd. Het recht op restitutie van reeds betaalde bedragen vervalt zodra werkzaamheden zijn gestart. Eventueel openstaande bedragen mogen door mij worden gefactureerd, ook als ik nog niet alle diensten heb uitgevoerd.
5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de Overeenkomst, inclusief eventuele wijzigingen, geldt niet als wanprestatie van mijn kant. Dit geeft jou geen grond om de Overeenkomst te annuleren, op te zeggen of tussentijds te ontbinden buiten de afgesproken annuleringsvergoeding.

#### Artikel 12. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging door mij

1. Ik mag de nakoming van mijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst (eventueel per direct) ontbinden, als jij verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt of als ik een goede reden heb te vrezen dat jij in jouw verplichting zal tekortschieten. Dit zonder verplichting voor mij tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling of terugbetaling van het door jou betaalde bedrag of zonder dat jouw (gedeeltelijke) betalingsverplichting komt te vervallen.
2. Ik mag de overeenkomst ontbinden bij zulke omstandigheden, dat nakoming onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van mij kan worden gevergd. Dit is (onder andere) het geval als jij niet (voldoende) meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst. Dit zonder enige verplichting voor mij tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling of terugbetaling van het al door jou betaalde bedrag. Dit is in ieder geval zo, als:
  - a. *tijdens de uitvoering van de opdracht geen contact te krijgen is, heb ik na drie (3) pogingen binnen minimaal twee weken schriftelijk contact op te nemen het recht de overeenkomst op te zeggen. De tot dat moment aan de betreffende opdracht besteedde uren zullen dan conform de gebruikelijke uurtarieven in rekening worden gebracht. Je kunt na opzegging geen rechten meer aan de overeenkomst ontlennen.*
  - b. *je mij de noodzakelijke gegevens en informatie niet, te laat of niet volgens de afspraken aanlevert of als je jezelf op een andere wijze niet aan de verplichting houdt, mag ik nadat ik jou daar schriftelijk op heb gewezen met een hersteltermijn*

van veertien (14) dagen, het recht de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten. Als ik in verband hiermee kosten moet maken heb ik het recht deze kosten tegen gebruikelijke uurtarieven in rekening te brengen.

3. Bij liquidatie (als jouw bedrijf stop), insolventie (als jouw bedrijf failliet gaat) of surseance van betaling (als jouw bedrijf uitstel van betaling aanvraagt) van jouw bedrijf, zijn jouw verplichtingen direct opeisbaar (alles wat je mij dan nog verschuldigd bent moet je mij in een keer betalen). Dit zonder enige verplichting voor mij tot een betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling of terugbetaling van het door jou betaalde bedrag.
4. Bij tussentijdse opzegging, opschorting en ontbinding geldt dat alleen ik templates mag verwijderen. Jij mag dit niet doen zonder mijn schriftelijke toestemming. Je trekt mijn toegang tot jouw systemen, accounts en digitale omgevingen pas in wanneer ik heb aangegeven dat de werkzaamheden zijn afgerond en overdracht is voltooid. Doe je dit eerder, dan ben je mij een nadere schadevergoeding verschuldigd.

### Artikel 13. Klachtenregeling

1. Ik vind een klacht heel vervelend en die los ik graag samen met jou op. Maak een klacht uiterlijk 7 (zeven) dagen na ontdekking van het feit waar de klacht op ziet, schriftelijk bij mij bekend via [vera@veranijboer.nl](mailto:vera@veranijboer.nl).
2. Zorg ervoor dat jouw klacht een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat ik in staat ben om adequaat te reageren. Dit doe ik uiterlijk binnen 21 (eenentwintig) werkdagen.
3. Een klacht kan er niet toe leiden dat ik andere werkzaamheden zal verrichten dan overeengekomen.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid & vrijwaring

1. Ik voer mijn werkzaamheden naar beste kunnen uit, maar ben niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in de door mij verrichte boekingen. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van je administratie en de verwerking van boekingen in het boekhoudsysteem. Jij zorgt zelf voor je btw-aangifte en werkt desgewenst met een boekhouder voor jaarrapportages en belastingaangiften.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door mij ingeschakelde derden, waaronder softwareleveranciers, AI-diensten (zoals Notion AI, Custom Agents of Meeting Notes) of andere externe partijen. Door gebruik te maken van mijn diensten, stem je ermee in dat ik namens jou eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mag aanvaarden.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor de juistheid van de door jou aangeleverde gegevens.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill of gederfde winsten voor directe schade die niet aantoonbaar en uitsluitend het gevolg is van mijn opzet of grove nalatigheid.
5. Mijn aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot schade die aantoonbaar en uitsluitend het gevolg is van mijn opzet of grove nalatigheid die direct verband houdt met de door mij verrichte werkzaamheden. Dit omvat alle werkzaamheden op het gebied van Notion-diensten, online digitale ondersteuning, administratieve diensten, boekhouding (zoals Moneybird) en overige virtueel administratieve taken.
6. Ik ben niet aansprakelijk voor fouten of gevolgen van het gebruik van AI-hulpmiddelen, automatiseringen, formules, templates of digitale tools, noch voor resultaten die daaruit voortkomen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan mijn zijde.
7. Indien ik aansprakelijk word gehouden, is dit beperkt tot het bedrag van de factuur die betrekking heeft op de betreffende werkzaamheden, met een absoluut maximum van € 2.500.
8. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van mijn zijde, noch voor zover de wet een beperking van aansprakelijkheid verbiedt.
9. Elk recht op schadevergoeding vervalt twaalf (12) maanden na het ontstaan van het feit waaruit de schade voortvloeit.
10. Je zorgt ervoor dat alle door jou aangeleverde gegevens, content, materialen of persoonsgegevens geen rechten van anderen schenden, en je staat ervoor in dat ik hier geen problemen of claims van derden door krijg.
11. Ik ben niet aansprakelijk voor vertragingen, storingen of andere problemen veroorzaakt door force majeure, technische problemen bij derden of uitval van software of systemen die nodig zijn voor de uitvoering van mijn diensten.

12. Templates en digitale producten die door mij worden geleverd zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door jou, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Jij bent verantwoordelijk voor correct gebruik en eventuele verspreidingen vrijwaart mij tegen claims van derden in verband met verkeerd gebruik of doorverkoop.

#### Artikel 15. Overmacht

1. Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot internetstoring, virusinfecties of hack, stroomstoring, weersomstandigheid, oorlog, natuurramp, verkeersstoring, epidemie en pandemie, file of autopech en ik kan geen vervanging vinden, staking, diefstal, brand, ziekte, overheidsmaatregel en fout in software of (online) diensten van derden.
2. Onder overmacht versta ik ook iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd (die dag of op dat moment). Maar ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.
3. Voor zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen, hebben wij allebei het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij door die overmacht een voordeel genieten.
4. Voor zover wij op het moment waarop de overmacht begon, al gedeeltelijk verplichtingen zijn nagekomen of die nog kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat gedeelte al te declareren. Jij bent dan gehouden om die declaratie te voldoen alsof het een aparte overeenkomst zou zijn.

#### Artikel 16. Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Wij nemen beide de verplichting op ons tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van onze overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die wij aan elkaar ter beschikking hebben gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Wij zullen de aan elkaar verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen, waarvan het vertrouwelijke karakter mag worden verondersteld.
2. Het delen van screenshots, voorbeelden of foto's van de omgeving van jou op mijn website, social media of andere kanalen geschiedt alleen na jouw voorafgaande toestemming.

#### Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. Op de door mij gebouwde omgevingen, inclusief de structuur van databases, automatiseringen en templates, berust mijn intellectueel eigendom.
2. Nadat een omgeving is opgeleverd, behoud ik het recht om een kopie voor eigen gebruik te maken, waarbij alle persoonlijke inhoud van jou, zoals taken, notities en klantgegevens, wordt verwijderd. Logo's, huisstijlen en andere specifieke merk- of persoonlijke elementen van jou worden uiteraard niet gebruikt. De genoemde intellectuele eigendomsrechten mogen niet zonder mijn schriftelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of anders worden gebruikt dan afgesproken.
3. Elk gebruik van een werk dat niet is afgesproken, beschouw ik als een inbreuk. Ik eis voor de inbreuk een vergoeding ter hoogte van minimaal driemaal de door mij gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.
4. Daarnaast verbeur je een bedrag ad 5% van de in dit artikel genoemde vergoeding voor elke dag dat de overtreding duurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
5. Het verbeuren van de in dit artikel bedoelde vergoeding doet geen afbreuk aan mijn overige rechten, waaronder het recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

6. Als op mijn producten en rond mijn diensten sprake is van aanduidingen die aangeven dat de betrokken IE-rechten bij mij of door mij ingeschakelde derden liggen, dan is het niet toegestaan deze aanduidingen te verwijderen en/of aan te tasten. Ik heb het ruimst denkbare recht mijn naam te (laten) vermelden of verwijderen bij of rond publiciteit rond een opdracht en mag het resultaat daarvan op mijn eigen website of via andere kanalen vermelden.

#### Artikel 18. Gebruik kunstmatige intelligentie (AI)

1. Bij de uitvoering van mijn diensten maak ik gebruik van digitale hulpmiddelen en AI, waaronder Notion AI. De hulpmiddelen worden ingezet ter ondersteuning van mijn werkzaamheden, bijvoorbeeld bij het automatiseren van processen, het opstellen van formules of het notuleren van vergaderingen. Het gebruik kan plaatsvinden binnen mijn eigen omgeving of, indien nodig, binnen jouw omgeving.

#### Artikel 19. Persoonsgegevens

1. Als ik bij de uitvoering van de overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, zul jij gegevens die ik niet nodig heb, zoveel mogelijk weglaten of onleesbaar maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige manier overdragen.
2. Het voorgenoemde geldt onverminderd mijn verplichting om de verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
3. Jij staat ervoor in dat mijn verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
4. Mocht het voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, dan sluiten wij mijn verwerkersovereenkomst af.
5. Ik ben niet aansprakelijk voor schade omdat jij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy niet naleeft. Hoe ik omga met persoonsgegevens is te zien op het privacybeleid op mijn website.

#### Artikel 20. Bewaarplicht

1. Ik heb geen bewaarplicht. Het bewaren van een kopie van de omgeving geldt uitsluitend voor mijn eigen administratie en toekomstige projecten; hieraan kan geen bewaarplicht of andere verplichting richting jou worden ontleend.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

1. Op onze rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen ons mochten ontstaan zullen onderling en in goed overleg worden opgelost.
3. Alle geschillen die niet in onderling en goed overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.